



POLÍTICA DE GESTIÓN

La política de la calidad y el medio ambiente de **REGENERA LEVANTE, S.L.**, empresa dedicada a la prestación de servicios de diseño y dirección de obra de: proyectos industriales en los campos de la energía, instalaciones eléctricas, alumbrado público, monitorización y eficiencia energética, auditorías energéticas, climatización y ventilación, incluida la asistencia técnica a los mismos; construcción y ejecución de proyectos industriales en los campos de la energía e instalaciones eléctricas, alumbrado público, monitorización y eficiencia energética, climatización y ventilación y el mantenimiento de las instalaciones, pretende mostrar el firme compromiso de la organización con la plena satisfacción de sus clientes y usuarios en relación con los servicios y con la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización y su dirección estratégica, teniendo siempre presente la mejora del desempeño ambiental de su actividad.

Es por ello que la Dirección de **REGENERA LEVANTE, S.L.** proclama la siguiente política de gestión y se compromete a difundirla, hacerla cumplir y vigilar su cumplimiento en toda la empresa:

La calidad de nuestros servicios se sitúa por encima de todo lo demás, reconocemos que existen clientes internos y externos, así como otras partes interesadas.

Se **atenderá a las necesidades de nuestros clientes**, tratando de clarificar y de hacer realistas y operativos los requisitos especificados de los servicios, buscando los mejores resultados mediante una estrecha colaboración con los clientes y con los colaboradores.

Tendremos disponibles los recursos humanos y materiales necesarios para garantizar la calidad de nuestros servicios y la conservación del entorno.

Nos esforzaremos continuamente por mejorar nuestros procesos para la prestación de mejores servicios y su control, **que cumplan los requisitos legales aplicables en lo referente a la calidad y al medio ambiente**, así como los de nuestros clientes u otros requisitos suscritos por la organización.

Atenderemos y **responderemos a todas las sugerencias y reclamaciones** formuladas por nuestros clientes, que, previamente, habrán sido analizadas.

Estableceremos cuantas **acciones correctivas y de mejora** sean oportunas **para** evitar la repetición de no conformidades, persiguiendo la **mejora continua** de nuestra empresa y la **prevención de la contaminación**.

Mantendremos actualizado un programa de **formación del personal**, con recursos propios o externos, tanto para **mejorar los conocimientos y habilidades** en su puesto de trabajo como **para alcanzar una mayor satisfacción** de nuestros **clientes**.

Anualmente **establecemos los objetivos de la calidad y ambientales** necesarios para la consecución de esta política que sirve como marco de referencia.

La Dirección de REGENERA LEVANTE, S.L. declara que es preceptiva la comunicación y entendimiento dentro de la organización de esta política de la calidad y el medio ambiente, que además es revisada para su continua adecuación, atendiendo al contexto de la organización y que apoye su dirección estratégica.

Francisco David Gallego Martínez